

POLITYKA JAKOŚCI

Postęp społeczeństwa wiąże się ze zmianą ogólnych warunków życia, a zwłaszcza warunków związanych ze światem biznesu. Złożoność, z jaką opracowywane są procesy produkcyjne, wymaga ciągłego dostosowywania metod pracy.

Firmy budowlane muszą mierzyć się z wyzwaniami pociągającymi za sobą dużą odpowiedzialność, spełniając przy tym wysokie wymagania jakościowe zobowiązujące do współpracy z najlepszymi fachowcami oraz do stosowania najlepszych rozwiązań i technologii.

POLAQUA Sp. z o.o., by sprostać tym realiom i bieżącym oczekiwaniom naszych Klientów, nie poprzestaje jedynie na przestrzeganiu obowiązujących przepisów prawa, ale dba o nieustanne doskonalenie swojego Systemu Zarządzania Jakością, opierając rozwój swojej działalności na następujących zasadach:

- a) Pogłębianie relacji z Klientami, aby lepiej zrozumieć ich potrzeby oraz zwiększyć ich satysfakcję poprzez pełną współpracę na wszystkich etapach procesu budowlanego;
- b) Dbanie o motywację, zaangażowanie i rozwój kompetencji zawodowych naszych pracowników poprzez zapewnienie im niezbędnych środków do osiągnięcia wyznaczonych celów;
- c) Nawiązanie długoterminowych relacji z podmiotami zewnętrznymi, które w pełni identyfikują się z naszymi celami;
- d) Dzielenie się wiedzą na temat najnowszych osiągnięć technicznych w zakresie dostępnych rozwiązań budowlanych i materiałów;
- e) Udoskonalenie modeli zarządzania ukierunkowanych na doskonalenie jako sposobu na zwiększenie konkurencyjności, rentowności i zrównoważonego wzrostu;
- f) Eliminowanie ryzyka operacyjnego i prowadzenie działań w kierunku poszukiwania szans na wzrost efektywności procesów.

Osiągnięcie dobrych wyników jest możliwe tylko dzięki zaangażowaniu i udziałowi wszystkich pracowników w realizację tych zasad. Dyrekcja POLAQUA Sp. z o.o. zapewni niezbędne zasoby i środki do ich realizacji.

Dyrektor Generalny

Álvarez Morán, José Alberto